



"Où sont stockées mes données?"

Vos données sont stockées aux États-Unis, et vous pouvez consulter notre politique de confidentialité ici : www.rainbird.com/privacy.

Comment puis-je me désinscrire du programme Global Rewards ?

Si vous souhaitez vous désinscrire du programme Global Rewards, vous pouvez le faire en envoyant un e-mail à rewards@rainbird.com.

Quel est le montant de Mon bon d'achat Global Rewards ?

Vous recevrez Un bon d'achat de 3 % après avoir atteint 10 000 € d'achats de produits Rain Bird.

Est-ce que je gagne des points sur des achats de moins de 10 000 € ?

Vous gagnez des points à partir de votre premier euro gagné, mais vos points ne sont pas disponibles pour la rédemption tant que vous n'avez pas atteint un achat minimum de 10 000 € au cours d'une année civile.

Puis-je combiner des achats sur deux ans pour cumuler des points ?

Non, vous ne pouvez pas cumuler des achats sur plusieurs années pour avoir des points en une seule année.

Comment puis-je soumettre mes achats Rain Bird au programme Global Rewards ?

En tant que membre du programme Global Rewards, il est de votre responsabilité de vous assurer que votre distributeur déclare vos achats à Rain Bird.



Demandez à votre distributeur d'envoyer des rapports trimestriels de vos achats Rain Bird directement au bureau du programme Global Rewards. Veuillez vérifier auprès de votre distributeur que vos achats soient bien déclarés à Rain Bird.

Alternativement, vous pouvez soumettre des factures d'achat par e-mail : rewards@rainbird.com. Veuillez inclure les factures provenant d'un distributeur Rain Bird autorisé. Assurez-vous que chaque soumission comporte un numéro de facture, une date, des produits Rain Bird admissibles et le montant de l'achat. Vos achats seront enregistrés trimestriellement, après le traitement de tous les rapports des distributeurs.

Quand les achats sont-ils signalés à Rain Bird ?

Demandez à votre distributeur de signaler les achats de produits Rain Bird au bureau du programme Global Rewards dans les trois semaines suivant la fin de chaque trimestre civil.

Voici les dates de signalement :

1er trimestre Janvier – Mars	Veillez soumettre les factures d'achat d'ici la 2e semaine d'avril
2e trimestre Avril – Juin	Veillez soumettre les factures d'achat d'ici la 2e semaine de juillet
3e trimestre Juillet – Septembre	Veillez soumettre les factures d'achat d'ici la 2e semaine d'octobre
4e trimestre Octobre – Décembre	Veillez soumettre les factures d'achat d'ici la 2e semaine de janvier de l'année suivante.

Comment puis-je suivre les points que j'ai gagnés ?

Vous pouvez suivre le solde de vos points en vous connectant à votre compte Global Rewards.



Les points expirent-ils ?

Les points sont valables jusqu'au 31 décembre de l'année suivant leur crédit sur le compte. Après cette période, les points non traités expireront automatiquement et ne seront plus disponibles.

Que se passera-t-il avec les points gagnés dans le programme 'My Green Club' ?

Les points gagnés dans le programme 'My Green Club' seront rétablis et/ou reportés vers le programme Global Rewards pour que vous puissiez en profiter sans les perdre.

Pendant combien de temps les points 'My Green Club' seront-ils disponibles ?

Les points 'My Green Club' seront disponibles jusqu'au 31 décembre 2024.

Puis-je transférer ou vendre mes points à une autre personne ?

Non, vos points ne peuvent pas être transférés, échangés, vendus ou combinés avec le compte d'une autre personne.

Puis-je payer le solde de mon compte distributeur avec des points ?

Oui, c'est l'une des façons les plus avantageuses de dépenser vos points. Vous pouvez échanger vos points contre un crédit distributeur.

Puis-je utiliser mes points pour payer un cours de formation Rain Bird ?

Oui, en tant que membre Global Rewards, vous bénéficiez d'une réduction de 20 % sur les cours de formation.



Les places pour les cours de formation sont limitées et ils ne sont pas disponibles dans toutes les langues. Veuillez cliquer ici pour les cours de formation en Europe :

<https://www.rainbird.com/landscape/rain-bird-training-international-landing-page>

Que puis-je obtenir avec mes points ?

Il y a de nombreuses possibilités, des récompenses que vous pouvez utiliser pour votre entreprise, comme la formation et le crédit chez votre distributeur local, aux récompenses que vous pouvez utiliser pour le plaisir, comme des cartes-cadeaux, des vêtements et des appareils électroniques.

Quand les marchandises seront-elles disponibles ?

Une grande sélection de marchandises sera disponible à l'été 2024. La sélection de marchandises sera la plus grande de l'industrie.

Comment puis-je sélectionner et commander des marchandises ?

Nous facilitons l'utilisation de vos points. Cliquez sur "Shopping" et choisissez la récompense, puis suivez les étapes pour passer votre commande. Une fois votre commande passée, votre solde de points reflétera le débit de votre commande. Toutes les valeurs en points incluent les frais d'expédition et de manutention.

À qui dois-je m'adresser concernant une commande récente ou comment contacter le service client ?

Si vous avez récemment passé une commande pour un crédit distributeur ou une formation, veuillez contacter Global Rewards à rewards@rainbird.com. Veuillez indiquer votre Identifiant de membre et le numéro de commande dans votre e-mail.



À qui dois-je m'adresser pour des questions générales ou comment contacter le service client ?

Pour des questions sur des informations générales sur le programme, telles que la manière dont vous avez gagné vos points, ou pour des questions concernant vos achats chez le distributeur, veuillez nous envoyer un e-mail à rewards@rainbird.com. Veuillez indiquer votre identifiant de membre et le numéro de commande dans votre e-mail.

Comment puis-je accéder à mon compte Global Rewards pour la première fois ?

Vous devez visiter www.rainbird.com/globalrewards et sélectionner l'option "Mot de passe oublié". Vous devrez entrer l'adresse e-mail associée à votre compte Rewards et cliquer sur "Obtenir un nouveau mot de passe". Vous recevrez un e-mail de récupération de mot de passe, suivez les étapes pour